

Rámcová dohoda o poskytovaní bezpečnostnej služby rozsahu strážnej služby

uzatvorená v zmysle zák. č. 473/2005 Z.z. poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti (zákon o súkromnej bezpečnosti) v nadväznosti na § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov medzi :

Zmluvné strany:

Odberateľ:

Poliklinika Karlova Ves

So sídlom: Líščie údolie 57, 842 31 Bratislava

IČO: 17 336 236

DIČ: 2020890432

IČ DPH: SK 2020890432

zastúpený: Ing. Silvia Némethová, riaditeľka

bankové spojenie: Štátna pokladnica

číslo účtu: IBAN SK43 8180 0000 0070 0047 5630

(ďalej len „odberateľ“)

Poskytovateľ:

ABO, a.s.

So sídlom: Haanova 33, 851 04 Bratislava

IČO: 35783176

IČ DPH: SK2020277743

zastúpený: JUDr. Rudolf Klas, predseda predstavenstva

zapísaný: OS Bratislava I, odd. Sa, vložka číslo 5601/B

bankové spojenie: Unicredit Bank, a.s.

číslo účtu: 6625286018/1111

(ďalej len „poskytovateľ“)

(odberateľ a poskytovateľ ďalej spoločne tiež ako „zmluvné strany“ alebo každý z nich samostatne ako „zmluvná strana“)

Sa dohodli na znení tejto dohody o poskytovaní bezpečnostnej služby v rozsahu strážnej služby (ďalej len „**dohoda**“):

1 Úvodné ustanovenia

Záujemca prehlasuje, že je oprávnený poskytovať bezpečnostné služby v rozsahu opisu predmetu zákazky, a to na základe licencie udelenej poskytovateľovi podľa zákona 473/2005 Z.z. o prevádzkovaní súkromnej bezpečnosti a podobných činností.

2 Predmet zákazky

- 2.1 Predmetom tejto zákazky je poskytovanie komplexnej bezpečnostnej služby v rozsahu strážnej služby a služby informátora, prostredníctvom fyzickej ochrany v dennej smene, s miestom výkonu strážnej služby a informátora na recepcii chráneného objektu nachádzajúceho sa v priestoroch areálu spoločnosti : Poliklinika Karlova Ves , sídliacej na adrese : Líščie Údolie 57 , 842 31 Bratislava (ďalej len „objekt“)..

3 Forma a obsah výkonu strážnej služby

- 3.1 Výkon strážnej služby zahŕňa fyzickú ochranu objektu formou uniformovaného strážcu, poskytovanie doplnkového bezpečnostného servisu a služby informátora na recepcii objektu.

- 3.2 Fyzická ochrana objektu formou uniformovaného strážcu spočíva v bezprostrednom strážení objektu jednou fyzickou osobou a to v nasledovnom časovom rozvrhu – jeden pracovník v pracovných dňoch v čase od 14.00 do 19.30. Tento časový úsek môže byť dočasne zmenený vzhľadom na situáciu v objekte, napríklad pri žiaducom dozore pri mimoriadnej havarijnej situácii, rekonštrukčných prácach väčšieho rozsahu a pod.

- 3.3 Fyzická ochrana objektu formou uniformovaného strážcu sa vzťahuje na ochranu vonkajšieho prostredia a ochranu vnútorného prostredia objektu.

- Ochrana vonkajšieho prostredia objektu zahŕňa nasledovné činnosti:
 - a) Kontrola a ochrana plášťa objektu – celková konštrukcia
 - b) Kontrola a ochrana perimetru
 - c) Kontrola a ochrana otvorových výplní
 - d) Kontrola a ochrana dopravných prostriedkov polikliniky alebo iných technických zariadení
 - e) Kontrola iných priestorov podľa potrieb odberateľa
 - f) Kontrola používaných technických prostriedkov ochrany
- Ochrana vonkajšieho prostredia objektu bude zabezpečovaná nepravidelnými obchádzkami kontrolných miest so zvýšeným rizikom.
- V prípade mimoriadnych /krízových/ situácií bude služba posilnená o potrebný počet pracovníkov, resp. môže byť zmenené trvanie stráženia, viď bod 3.3
- Ochrana vnútorného prostredia objektu zahŕňa nasledovné činnosti:
 - a) Ochrana vnútorného vybavenia
 - b) Ochrana zamestnancov odberateľa a osôb oprávnené sa zdržujúcich v objekte
 - c) Ochrana technického zariadenia
 - d) Protipožiarna ochrana objektu/ činnosť ohlasovne požiarov
 - e) Uzamykanie pavilónu dospelých a detského pavilónu v čase určenom odberateľom
 - f) Kontrola uzamknutia ambulancií a iných priestorov Polikliniky
 - g) Iné kontroly podľa špecifikácie odberateľa

- Ochrana vnútorných priestorov bude zabezpečovaná statickou ochranou v priestoroch recepcie a vstupnej haly do pavilónu Dospelých a tiež detského pavilónu.
- Ochrana vnútorných priestorov objektu dynamickým hliadkovaním sa uskutočňuje priebežne počas výkonu služby. Zameriava sa na kontrolu miest so zvýšeným rizikom požiarneho alebo iného nebezpečenstva, na kontrolu uzamknutosti miestností a iných priestorov podľa potreby

3.4 Služba informátora na recepcii objektu spočíva v informovaní pacientov o jednotlivých ambulanciách nachádzajúcich sa v objekte, a to osobne alebo telefonicky, počas zdržiavania sa na recepcii objektu. Nie je potrebná znalosť práce s PC.

- výkon kontroly neporušenia zámkov na dverách priestorov
- vedenie evidencie o činnosti SBS, o dôležitých skutočnostiach pre výkon strážnej služby, o mimoriadnych udalostiach a o závadách, zistených pri výkone služby;
- Po skončení denného pracovného času o 19:00 hod. pracovník strážnej služby skontroluje nehnuteľnosť a všetky východy z budovy a zistené skutočnosti zaznamená do knihy na to určenej a v prípade nežiaducej situácie aj nahlási správcovi budovy formou SMS správy,
- v prípade narušenia nehnuteľnosti je povinnosťou pracovníka strážnej služby bezodkladne po zistení kontaktovať určeného pracovníka PKV, v prípade potreby Políciu SR,
- ďalšie povinnosti strážnej služby, vyplývajúce zo zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

4 Zamestnanci poskytovateľa

- 4.1 Zamestnanci poskytovateľa zabezpečujú potrebnú starostlivosť o prostriedky technického zabezpečenia objektu /EZS, EPS/. Podľa potreby obsluhujú komunikačné zariadenia odberateľa a komunikujú takým spôsobom, ktorý reprezentuje odberateľa.. Podávajú odberateľovi včasné a presné informácie o návštevách a prípadných kontrolách zo strany štátnej správy.
- 4.2 Zamestnanci poskytovateľa majú počas výkonu služby uniformu s príslušným označením tak, aby neprišlo k ich zámene s pracovníkmi iných subjektov, a aby bolo možné ich identifikovať zrakom.
- 4.3 Zamestnanci poskytovateľa sú povinní viesť predpísanú evidenciu podľa zákona 473/2005 Z.z. o súkromnej bezpečnosti.
- 4.4 Zamestnanci poskytovateľa vykonávajú kontrolnú činnosť zamestnancov a návštevníkov tak, aby nedochádzalo ku stratám na technickom vybavení, a aby výkonom svojej práce zabezpečili primeraný stupeň bezpečnosti.

- 4.5 V prípade narušenia alebo iného ohrozenia objektu prevádzajú zamestnanci poskytovateľa zásah voči narušiteľovi, takticky volia bezpečnostné prostriedky podľa povahy ohrozenia chráneného záujmu v rámci v tom čase platnej legislatívy.
- 4.6 Pokiaľ to situácia vyžaduje, spolupracujú s orgánmi činnými v trestnom konaní, požiarnym zborom, záchrannou službou alebo iným útvarom štátnej správy.

5 Kontrolná činnosť

- 5.1 Poskytovateľ zabezpečuje kontrolu svojich pracovníkov poskytujúcich strážnu službu podľa tejto zmluvy formou neplánovaných nepravidelných kontrol prevádzaných výhradne pracovníkmi svojho manažmentu uvedených v bode 5.2.
- 5.2 Oprávnené osoby za poskytovateľa: Mgr. Ľubomír Hagara, generálny riaditeľ, xxxxxxxxxx
- 5.3 Oprávnené osoby za odberateľa: Ing. Silvia Némethová, riaditeľka a Ing. Richard Žiška, vedúci oddelenia prevádzkového .

6 Práva a povinnosti poskytovateľa

- 6.1 Poskytovateľ je povinný:
- 6.1.1 plniť povinnosti ustanovené zákonom, inými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo uložené rozhodnutiami a opatreniami štátnych orgánov,
 - 6.1.2 dbať na ochranu osobnosti, ochranu osobných údajov v informačných systémoch, dobrú povesť odberateľa a ochranu obchodného tajomstva,
 - 6.1.3 plniť predmet zmluvy, podľa článku 2 tejto zmluvy, prostredníctvom svojich pracovníkov a postupovať primerane k okolnostiam a stupňu ohrozenia majetku odberateľa,
 - 6.1.4 pri výkone služby prostredníctvom svojich pracovníkov v súlade so zákonom využívať výstroj a technické prostriedky, ako sú služobný ústroj pre výkon služby, firemné označenie, opasok, putá, teleskopický obušok, slzotvorný prostriedok.
- 6.2 Prevádzkovateľ strážnej služby pri ochrane osoby, ochrane majetku alebo zabezpečovaní poriadku nesmie poskytovať podporu a ochranu konaniu, ktorým sú porušované všeobecne záväzné právne predpisy.
- 6.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že má príslušnú licenciu oprávňujúcu ho na výkon predmetu tejto zmluvy, čo preukazuje kópiou licencie a výpisu z Obchodného registra, ktoré tvoria prílohu k tejto zmluve .
- 6.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že jeho pracovníci sú spôsobilí pre výkon tejto činnosti a majú platen príslušné povolenie.

7 Práva a povinnosti odberateľa

7.1 Odberateľ je povinný najmä:

- 7.1.1 bezplatne poskytnúť pracovníkom poskytovateľa miestnosť pre riadny výkon služby, sociálne zariadenia – šatňa, umývadlo, WC a nevyhnutné prostriedky – telefón (len v nevyhnutných prípadoch), energie, potrebné pre zabezpečenie plynulého výkonu služby,
- 7.1.2 poskytnúť poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné plnenie predmetu zmluvy,
- 7.1.3 riadiť sa pokynmi poskytovateľa v záujme zabránenia vzniku škodlivých následkov alebo v záujme ich odstránenia, v prípade vážneho ohrozenia zdravia alebo životov a škody značného rozsahu alebo iných udalostí s odôvodnenými znakmi verejného ohrozenia,
- 7.1.4. stanoviť poverenú osobu ktorá bude zastupovať odberateľa pri jednaní s poskytovateľom a stanoví režimové podmienky výkonu strážnej služby,
- 7.1.5 odberateľ berie na vedomie povinnosť poskytovateľa vyplývajúcu z ustanovenia § 56 ods.3 zák. č. 473/2005 Z.z., týmto odberateľ bezpodmienečne čestne vyhlasuje, že je oprávnený užívať majetok, ktorý má byť predmetom ochrany podľa tejto zmluvy, ak by sa čestné vyhlásenie odberateľa preukázalo ako nepravdivé, odberateľ sa zaväzuje nahradiť poskytovateľovi škodu, ktorá mu v dôsledku takého nepravdivého vyhlásenia vznikne,
- 7.1.6 oboznámiť zamestnancov poskytovateľa dňom zahájenia výkonu služby s hlavným uzáverom vody, plynu, elektrickej energie v mieste plnenia a vyhotoviť o tom písomný záznam,
- 7.1.7 poskytovať poskytovateľovi včas pravdivé a úplne informácie o skutočnostiach, významných pre riadne a plynulé zabezpečenie výkonu služby,
- 7.1.8 uhrádzať poskytovateľovi včas, riadne a v plnej výške fakturovanú cenu za poskytnuté služby v súlade s platobnými podmienkami stanovenými v tejto zmluve.

8 Odmena za služby a platobné podmienky

- 8.1 Odmena za poskytnuté služby je stanovená dohodou zmluvných strán vo výške 5,90 EUR bez DPH na jednu osobu za jednu hodinu výkonu služby. Poskytovateľ je platcom DPH.
- 8.2 Dohodnutá odmena v sebe zahŕňa odmenu za výkon strážnej služby a služby informátora vykonávané poskytovateľom v zmysle tejto zmluvy ako aj odmenu za ďalšie činnosti, ku ktorým sa poskytovateľ touto zmluvou zaviazal a všetky ostatné režijné náklady poskytovateľa.

- 8.3 Poskytovateľ vystaví faktúru odberateľovi vždy na začiatku kalendárneho mesiaca s lehotou splatnosti 30 /slovom: tridsať/ dní odo dňa doručenia odberateľovi.
- 8.4 V prípade omeškania uhrady faktúry je poskytovateľ oprávnený požadovať od odberateľa úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom.

9 Zodpovednosť a náhrada škody

- 9.1 Poskytovateľ ochrany sa zaväzuje uhradiť odberateľovi škodu, ktorá vznikla odberateľovi alebo tretím osobám (pokiaľ si tieto následne škodu oprávnene uplatnili u odberateľa) v príčinnej súvislosti s porušením povinností poskytovateľa, ku ktorým sa poskytovateľ touto zmluvou zaviazal. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorú spôsobil odberateľ alebo jeho jednotlivý zamestnanec porušením pracovnoprávných povinností (pracovnej disciplíny, smerníc a iných vnútorne – organizačných predpisov).
- 9.2 Poskytovateľ zodpovedá za predmety, ktoré mu boli riadne odovzdané a boli mu o nich poskytnuté všetky nevyhnutné informácie.
- 9.3. Poskytovateľ nie je zodpovedný za vzniknuté škody v prípadoch ak jednoznačne preukáže, že druhá strana marila výkon služby, neposkytla potrebné informácie vedúce k zabráneniu stratám alebo škodám vzniknutých na technickom alebo inom vybavení nachádzajúcom sa v zabezpečenom priestore. Poskytovateľ nezodpovedá za škody v takom prípade keď nebude brané do úvahy jeho odberateľovi doručené písomné upozornenie alebo písomné odporúčanie na zabezpečenie alebo uskladnenie akéhokoľvek materiálu alebo technického vybavenia.
- 9.4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že po celú dobu trvania tejto zmluvy bude poistený až do výšky 1.200.000,00 EUR z titulu zodpovednosti za škodu.

10 Ukončenie zmluvy

- 10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01.08.2018 do vyčerpania finančného limitu vo výške do 49 900 EUR bez DPH.
- 10.2 Táto zmluva môže pred dohodnutým termínom jej trvania zaniknúť:
- 10.2.1 písomnou dohodou zmluvných strán o ukončení účinnosti tejto zmluvy ku dňu uvedenému v takejto dohode
 - 10.2.2 odstúpením od tejto zmluvy zo strany odberateľa, ak poskytovateľ závažným spôsobom poruší niektorú z povinností podľa tejto zmluvy
- 10.3 Poskytovateľ i odberateľ sú oprávnení vypovedať túto zmluvu písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť nasledujúcim novým kalendárnym mesiacom po dni preukazného doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

11 Záverečné ustanovenia

- 11.1 Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto zmluvy na webovej stránke odberateľa.
- 11.2 Na základe tejto rámcovej dohody nedochádza k plneniu.
- 11.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa budú riadiť ustanoveniami tejto Rámcovej dohody a za účelom plnenia:
- 11.3.1 budú uzatvárať písomné čiastkové zmluvy alebo objednávky, na základe ktorých sa poskytovateľ zaviazne poskytnúť objednávateľovi konkrétne služby špecifikované v čl. 3 tejto Rámcovej dohody,
- 11.3.2 sa dohodnú vopred na obsahu jednotlivých čiastkových zmlúv alebo objednávok, pričom objednávka bude obsahovať najmä presné vymedzenie, druh a množstvo služby, dobu alebo termín dodania a miesto dodania a ďalšie konkrétne údaje.
- 11.4 Čiastkové zmluvy bude uzatvárať / objednávky bude vystavovať objednávateľ priebežne a podľa aktuálnych potrieb. Čiastková zmluva / objednávka bude obsahovať najmä odvolávku na túto Rámcovú dohodu, špecifikáciu predmetu plnenia čiastkovej zmluvy/objednávky, dohodnutú výšku odmeny, lehoty plnenia, miesto plnenia.
- 11.5 Ustanovenia tejto zmluvy možno meniť a dopĺňať len vo forme písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 11.6 Práva a povinnosti výslovne neupravené v texte tejto zmluvy sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 11.7 Táto zmluva je vyhotovená v 3 vyhotoveniach, dve pre odberateľa a jedno pre poskytovateľa.
- 11.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1 – Licencia poskytovateľa strážnej služby,
- Príloha č. 2 – Výpis z obchodného registra poskytovateľa strážnej služby nie starší ako jeden mesiac.
- Príloha č. 3 – Zverenie majetku do správy odberateľa
- 11.9 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade sporu sa zaväzujú riešiť ho prednostne vzájomnou dohodou a zmiernom. V prípade, že tento nebude možné dosiahnuť, o spore rozhodne príslušný súd Slovenskej republiky.

11.10 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky požiadavky i výhrady k výkonu činnosti poskytovateľa operatívne riešia zodpovedný pracovníci oboch zmluvných strán uvedený v čl.5.

11.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, ich vôľa je slobodná a vážna, prejav vôle je dostatočne zrozumiteľný a určitý, zmluvná voľnosť nie je obmedzená a právny úkon je v predpísanej forme. Zmluvné strany si zmluvu riadne prečítali a bez výhrad súhlasia s jej ustanoveniami. Na znak svojho súhlasu pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa:

ABO a.s.

JUDr. Rudolf Klas, predseda predstavenstva

Poliklinika Karlova Ves

Ing. Silvia Némethová - riaditeľka